



PROZESSDIGITALISIERUNG BEREICH ANGEBOT-, AUFTRAG- & FERTIGUNG

Entwicklung und Einführung digitaler Prozesse inklusive Workflowintegration und Langzeitarchivierung

LEONI Engineering Products & Services Inc.

In der industriellen Robotik bietet die LEONI Energiezuführungssysteme mit pneumatischen, hydraulischen und elektrischen Komponenten und Lösungen im Bereich der Sensorik und Bildverarbeitung an. Ergänzt wird dies durch ein umfangreiches industrielles Dienstleistungsportfolio. Nach dem Motto „Reduce your down time“ werden u.a. präventive Wartungen und Instandhaltungen durchgeführt. Mit diesem Knowhow überzeugt LEONI nicht nur die Roboterhersteller, sondern auch die Roboteranwender wie Linien- und Anlagenbauer sowie Automobilzulieferer und -hersteller weltweit.

Ausgangspunkt

- Manuelle Auftrags- und Anfragenbearbeitung
- Transport der Informationen in Dokumentenmappen
- Durchgeführte Prozessgestaltung

Anforderungen

- Umsetzung der Prozesse im ITson ProzesManager
- Partielle Automatisierung der Prozesse
- Automatische Archivierung der Dokumente
- Sicherung der Prozesse durch Systemlösung

Realisierung

- Consulting Digitalisierung Unternehmensprozesse
- Digitale Prozessentwicklung nach BPMN
- Einführung & Konfiguration des ITson ProzessManager
- Konfiguration der digitalen Unternehmensprozesse
- Konfiguration der Ablagesystematik
- Implementierung der Hardware
- Konfiguration Monitoring- & Analysetool
- Integration in bestehende Systemlandschaft

LEONI

Kundenfakten

Branche:	Industrielle Robotik
Kunde:	LEONI Engineering Products & Services Inc.
Standort:	Detroit (USA)
Mitarbeiter:	80
User:	63
Projekte:	Einführung ITdipro Prozessdigitalisierung - Anfrage - Auftrag - Produktionsplanung

Kundenmeinung

„Gerade das Verständnis für unsere Prozesse und die darin enthaltenen Verfahrensschritte ist bei den ITson Mitarbeitern sehr hoch. Dies ist wichtig für die schnelle und qualitätsgerechte Umsetzung unserer Anwenderwünsche. Beispielsweise werden nötige Anpassungen der Nutzeroberfläche und der im Hintergrund durchgeführten Prozesse nach Erfordernissen implementiert. Eine entsprechende Hotline steht fachkompetent während den vereinbarten Zeiten zur Verfügung. Somit war die Entscheidung für ITdipro und ITson richtig.“

Martin Wetzel
Manager Administration LEONI

Partner

UPLOAD24
[accantum]